

## COMEXI CLOUD TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones regulan el acceso y el uso de la Plataforma de Servicios Digitales web COMEXI GROUP (en adelante “COMEXI CLOUD”, o la “Plataforma”) en la que se otorga la presente licencia de uso (en adelante “La licencia de uso”).

COMEXI, (en adelante, “La Empresa”) es titular de la Plataforma y de los derechos de su explotación. En atención a ello, sólo COMEXI puede autorizar el uso de esta Plataforma a los usuarios. En caso de acceso, y previa aceptación de los presentes términos y condiciones, se obligan a hacer uso de la misma de conformidad con los mismos.

### 1. CONDICIONES DE ACCESO A LA PLATAFORMA Y SU USO.

El acceso a la Plataforma se realiza a través de la web facilitada por COMEXI. COMEXI vinculará la licencia a un solo equipo de producción marca COMEXI propiedad del Usuario, estableciendo una Cuenta para poder utilizar los Servicios de la Plataforma. La Plataforma dispondrá de dos tipos de servicios:

Servicios de carácter gratuito por equipo vinculado:

- A. Servicios de descarga de la siguiente documentación a través de la Plataforma (servicio “Technical Docs”):
- Manuales de operario
  - Manuales de mantenimiento.
  - Esquemas eléctricos.
  - Planos mecánicos.
  - Manuales de Equipos comercializados

La versión válida de la documentación de máquina será la que se ofreciera mediante COMEXI CLOUD

- B. Servicios de información y gestión de datos. (“Production and Analytics”)

- C. Servicios de pedidos en línea o compra on-line de productos, servicios y recambios COMEXI.(“Comexi Ordering on Line)

Servicios con acceso a través del pago concertado:

Los equipos de producción conectados pueden requerir de la instalación de software o la acción necesaria de su parte o de COMEXI, para permitir la activación de los servicios en relación con dichos dispositivos conectados. Después del registro inicial de una Cuenta, tendrá la capacidad de acceder a COMEXI CLOUD y utilizar los Servicios en conjunto con el Equipo de Producción vinculado conectado, únicamente con el propósito de seguimiento, control y mejora del equipo adquirido.

El Usuario deberá proporcionar a COMEXI información exacta y completa para crear una Cuenta, incluyendo detalles del Equipo de producción que esté vinculado a la Cuenta. El cliente acepta mantener actualizada y precisa la información de su cuenta, no solo en relación al Equipo de Producción vinculado, sino también con respecto a los Usuarios permitidos. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA CUENTA USERNAMES Y PASSWORDS. USTED ES SOLO Y TOTALMENTE RESPONSABLE POR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE OCURRIEN BAJO LA CUENTA. Deberá notificar inmediatamente a COMEXI cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otro incumplimiento de la seguridad.

A los efectos de la vinculación con un equipo de producción COMEXI para cada Licencia otorgada, éste se definirá en el presente como “Equipo Vinculado a la Plataforma”, y se referirá a cualquier máquina impresora flexográfica, máquina de impresión digital, máquina impresora offset, máquina

laminadora, máquina cortadora-rebobinadora producida por, COMEXI GROUP INDUSTRIES S.A.U. o cualquiera de sus filiales, asociadas o subsidiarias.

El Administrador/Usuario concede a COMEXI el derecho no exclusivo para alojar, copiar y usar los datos de cada "Equipo Vinculado a la Plataforma". Sujeto a este derecho no exclusivo, el Administrador / Usuario conservan todos los derechos y la propiedad de su contenido. El Administrador / Usuario garantiza que tiene todos los derechos para proporcionar a COMEXI cualquier dato de los "Equipos Vinculados a la Plataforma" que Usted proporcione a través de los Servicios.

Los Servicios no están destinados a ser utilizados como servicios de almacenamiento, copia de seguridad o archivado. Es responsabilidad del Usuario realizar copias de seguridad de la información de sus máquinas y usted es responsable de cualquier contenido perdido o irrecuperable en estas.

## **2. LICENCIA DE USO.**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, COMEXI otorga al Usuario una licencia de uso, cuyas condiciones se establecen más adelante, que faculta al Usuario para conectar a la Plataforma al Equipo de Producción vinculado y usarla a fin de poder acceder tanto a los servicios gratuitos de descarga de documentación así como a los servicios de información y de recopilación estadística de datos de producción del equipo vinculado a la Plataforma a través de la misma. El Usuario no tendrá capacidad de disposición de la licencia, ni a título oneroso ni a título lucrativo. El Usuario no podrá modificar la Plataforma ni usarla para fines diferentes a los previstos en los servicios ofrecidos a través de la misma.

Corresponden a COMEXI todos los derechos sobre la Plataforma, incluyendo el diseño gráfico, contenidos y bases de datos. Asimismo, COMEXI se reserva la facultad de introducir mejoras, actualizaciones, modificaciones o cambios necesarios para el correcto funcionamiento de la misma o su evolución. Las mismas estarán a disposición de los usuarios, siendo recomendable que mantengan la Plataforma actualizada a fin de optimizar el funcionamiento de la Plataforma.

## **4. PROVEEDORES DE SERVICIOS**

COMEXI puede utilizar terceros en el funcionamiento de los Servicios de la Plataforma o para cumplir cualquiera de nuestras sus obligaciones (cada uno de ellos un "Proveedor de Servicios"), incluyendo el uso de Proveedores de Servicios para la infraestructura de nube y servicios de hosting. Para que los Proveedores de Servicios de COMEXI CLOUD puedan proporcionarle ciertos aspectos de los Servicios, COMEXI podrá compartir sus datos o Contenido con dicho Proveedor de Servicios. Nuestros acuerdos con Proveedores de Servicios describen el uso y manejo apropiado de esta información y prohíben que el Proveedor de Servicios use cualquiera de su información para propósitos o con fines no relacionados con los Servicios.

## **5. CONDICIONES DE USO SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS.**

Las presentes condiciones de uso regularán la utilización de los Servicios de la Plataforma.

Para poder acceder a los Servicios, el Usuario deberá contar con claves de acceso y contraseña que se habrán configurado previamente mediante el aplicativo de acceso de la Plataforma. El usuario se hace responsable de mantener la confidencialidad de la clave configurada y se compromete a informar a COMEXI de cualquier vulneración de la seguridad de la misma que se haya podido producir eximiendo a la misma de los daños y perjuicios que puedan irrogarse por la falta de diligencia en la custodia de las claves o en la comunicación de la pérdida de seguridad de la misma.

Para hacer uso de la Plataforma, se requiere de un dispositivo compatible y con acceso a Internet. La Plataforma podrá requerir que tenga actualizado el sistema operativo o navegador web a fin de que no se vea afectado el rendimiento de la misma. El Usuario, será el único responsable de la seguridad, uso y custodia del dispositivo móvil en donde se instale la Plataforma.

## 6. USO DE DATOS.

Al activar el Usuario los Servicios, el Usuario concede a COMEXI el permiso y la autorización para recopilar datos de producción y datos de funcionamiento y sensórica (tales como consumos, temperaturas, caudales de fluidos, ...) del equipo vinculado a la Licencia disponibles en COMEXI CLOUD y utilizar dichos datos para su recopilación, diagnóstico, análisis comparativo, utilización de equipos y suministros, uso de soluciones complementarias, seguridad y aseguramiento de la integridad del software, control remoto y soporte y seguimiento del rendimiento del equipo para su mejora de productividad y eficiencia.

Además del uso autorizado anteriormente descrito, el Usuario de los Servicios autoriza expresamente a COMEXI a:

- que los datos obtenidos de cada equipo vinculado sean utilizados a los efectos de mejorar las prestaciones de la tipología de Equipo adquirido,
- que los datos obtenidos de cada equipo vinculado sean utilizados de forma anónima y estadística en informes públicos que como mínimo aglutinen, comparen y agrupen la misma información de 14 equipos más, a los efectos de obtener estadísticas comparativas de producción y eficiencia.

Además de los anteriores usos, y solo por excepción, COMEXI puede utilizar los datos de producción del Equipo vinculado a la Plataforma (i) para responder a las solicitudes de información debidamente autorizadas de la policía, de la ley u otras autoridades gubernamentales; (ii) cumplir con cualquier ley aplicable, regulación, citación, solicitud de descubrimiento u orden judicial; (iii) investigar y ayudar a prevenir amenazas de seguridad, fraude u otra actividad ilegal, maliciosa o inapropiada.

En relación a los posibles datos personales, todos los datos de Registro compartidos con COMEXI estarán sujetos a la LOPD, tal y como se encuentra recogido en <http://comexi.com/es/politica-privacidad>

## 7. GEOLOCALIZACIÓN.

Las presentes condiciones de uso regularán la utilización del Plataforma sin perjuicio de las condiciones a las que estén sujetas cada uno de los servicios a los que el Usuario pueda acceder a través de la Plataforma, que se regirán por los propios contratos suscritos entre el Usuario como cliente con "COMEXI".

## 8. SUPRESIÓN DE CUENTA

El Usuario puede solicitar a COMEXI eliminar su cuenta en cualquier momento. COMEXI dispondrá de 15 días para proceder a la eliminación de la misma.

Con la eliminación de la misma, Vd. autoriza que los datos anteriormente obtenidos de producción del/los equipo/s vinculado/s a la Plataforma sean utilizados de forma anónima por COMEXI, y también de forma anónima y estadística en informes públicos que como mínimo aglutinen, comparen y agrupen la misma información de 14 equipos más.

Si Vd. no desea que dichos datos puedan ser utilizados con posterioridad a la cancelación o eliminación de una determinada cuenta, deberá comunicarlo por escrito a la dirección de correo electrónico [comexicloud@comexi.com](mailto:comexicloud@comexi.com).

Cualquier Contenido y otra información ingresados en los Servicios pueden ser eliminados permanentemente si usted así lo manifiesta en la forma estipulada en el párrafo anterior.

## **9. RESTRICCIONES**

El Administrador/ Usuario no debe hacer mal uso de los Servicios. De forma enunciativa pero no limitativo, el Administrador/Usuario no puede por si mismo, ni permitir que nadie pueda (a) vender, revender o arrendar los Servicios ni acceder o intentar acceder a los Servicios por ningún medio que no sea la interfaz que proporcionamos o autorizamos; (b) eludir cualquier restricción de acceso o uso establecida para evitar ciertos usos de los Servicios; (c) utilizar los Servicios para almacenar, compartir o transmitir contenidos que sean ilegales, infractores, perjudiciales o que violen los derechos de cualquier persona, incluidos los derechos de privacidad y los derechos de propiedad intelectual; (d) intentar desactivar, perjudicar o destruir los Servicios o la Plataforma; o (e) realizar ingeniería inversa o descompilar los Servicios, intentar hacerlo o ayudar a alguien a hacerlo.

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

10.1. Retención de derechos. Todos los derechos no otorgados expresamente a usted en virtud de estos Términos están reservados a y son propiedad de COMEXI. COMEXI se reserva todos los derechos, títulos e intereses de los Servicios, la Plataforma y cualquiera de sus derechos de propiedad intelectual relacionados. Los presentes Términos y Condiciones no transmiten al Administrador/Usuario derecho alguno en los derechos de propiedad intelectual de COMEXI. Ningún contenido incluido en los presentes Términos y Condiciones constituye una renuncia a los Derechos de Propiedad Intelectual por parte de COMEXI.

10.2. Sugerencias. En la medida en que el Administrador / Usuario proporcione comentarios o sugerencias ("Comentarios"), de conformidad con los presentes términos y condiciones estará otorgando una licencia exclusiva, irrevocable, mundial, perpetua y gratuita, libre de royalties o regalías, para incorporar los Comentarios en los Servicios o cualquiera de nuestros actuales o futuros productos o servicios.

## **11. INDEMNIZACIÓN**

El Administrador/ Usuario indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a COMEXI, sus afiliados, empleados y agentes (las "Partes indemnizadas") de y frente a todas las responsabilidades, daños y perjuicios, y costes (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamación o demanda por parte de un tercero que alegue que los datos facilitados infringen o se apropian indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de un tercero o violan las leyes aplicables, y por tanto su uso constituye una violación de estos Términos.

## **12. RENUNCIA DE GARANTÍAS**

12.1 SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, COMEXI NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SEAN SEGUROS, ININTERRUMPIDOS, SIN ERROR O SIN DEFECTOS.

## **13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

13.1. EN NINGÚN CASO COMEXI SERÁ RESPONSABLE DE (I) DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES O (II) PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD EN CADA CASO QUE SURJA DE O RELACIONADO A SU USO O INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO) E INCLUSO SI **COMEXI** HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

## **14. TÉRMINO Y TERMINACIÓN**

14.1. Término. Estos Términos entran en vigor en la fecha en que los acepta por primera vez y continuarán vigentes hasta que expire o finalice su suscripción a los Servicios, o hasta que se rescindan los mismos de conformidad con lo establecido en estos Términos.

14.2. Terminación. Puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento y puede suprimir su Cuenta, siendo de aplicación lo establecido en la Cláusula 8 de los presentes Términos.

14.3. COMEXI puede suspender o cancelar su acceso a los Servicios en cualquier momento a nuestra discreción y sin previo aviso si no cumple con estos Términos. A la terminación de los Servicios para usted, la cuenta finalizará y, a partir de la fecha de finalización, ya no podrá acceder a su cuenta.

## **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos se rigen por las leyes españolas, con exclusión de las normas sobre elección y conflictos de leyes, y cualquier discrepancia en relación al contenido de los servicios prestados serán sometidos, con renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, a los tribunales de Girona (España).

# PEDIDOS EN LÍNEA DE COMEXI («COOL»)

## CONDICIONES DE USO

¡Bienvenido a los **PEDIDOS EN LÍNEA DE COMEXI («COOL»)** de la tienda de equipos, piezas y servicios! **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y sus empresas asociadas le prestan sus servicios con sujeción a las siguientes condiciones. Para acceder a nuestra tienda de **COOL** de este sitio web, debe aceptar previamente los términos y condiciones generales de **COMEXI CLOUD**, así como los siguientes términos y condiciones particulares de **COOL**. Los términos y condiciones generales de **COMEXI CLOUD** también se aplican al uso de **COOL**. Léalos detenidamente.

## PRIVACIDAD

Con el fin de conocer nuestras prácticas y el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos («LOPD»), revise la disposición 6 de nuestros términos y condiciones de **COMEXI CLOUD**, así como nuestra política de privacidad (<http://comexi.com/es/politica-privacidad>), que también regula el acceso a nuestro sitio web.

## COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al visitar **COOL** o enviarnos correos electrónicos, se está comunicando electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas por nuestra parte. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o mediante avisos en este sitio web. Usted acepta que todos los acuerdos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido de este sitio, como el texto, los gráficos, los dibujos, los logotipos, los iconos, las imágenes, los clips de audio, las descargas digitales, las recopilaciones de datos y el *software*, le pertenece a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. La recopilación de todo el contenido de este sitio pertenece en exclusivo a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**.

## MARCAS

Las marcas y la imagen comercial de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** no podrán utilizarse en relación con ningún producto o servicio que no sea de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**, de ninguna manera que sea susceptible de provocar confusión entre los clientes, ni de ninguna manera que menosprecie o desacredite a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. El resto de las marcas que no pertenecen a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** o a sus filiales y que aparecen en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios, que pueden —o no— estar afiliados, vinculados o patrocinados por **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** o sus filiales.

## LICENCIA Y ACCESO AL SITIO WEB

**COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** le otorga una licencia limitada para acceder y hacer uso de este sitio, pero no para descargar (a excepción de las páginas en caché) ni para modificar la totalidad o parte del mismo, excepto con el consentimiento expreso por escrito de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. La presente licencia no incluye ni permite que los usuarios realicen ninguna reventa o utilización comercial de este sitio ni de sus contenidos: ninguna recopilación y utilización de ningún listado de productos, descripciones de precios; ningún uso derivado de este sitio o de sus contenidos; ninguna descarga o copia de la información de las cuentas en beneficio de otra empresa;

ni ningún uso de minería de datos, robots o herramientas similares de extracción y recopilación de datos. No está permitido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar o explotar de ninguna otra forma la totalidad o parte de este sitio con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. No le está permitido enmarcar ni utilizar ninguna técnica de enmarcado para capturar ninguna marca, logotipo ni otra información patentada (lo que incluye dibujos, imágenes, textos, diseño o formulario de páginas) de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y nuestras empresas asociadas sin el consentimiento expreso por escrito. No le está permitido utilizar metaetiquetas ni ningún otro texto oculto que utilice el nombre o las marcas de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** sin el consentimiento expreso por escrito de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. Todo uso no autorizado pondrá fin al permiso o la licencia otorgada por **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. No le está permitido utilizar ningún logotipo de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** ni ningún otro gráfico o marca patentada como parte del enlace sin el consentimiento expreso por escrito.

## SU CUENTA DE SOCIO

Así como de **COMEXI CLOUD**, si utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de limitar el acceso a su ordenador, y acepta asumir la responsabilidad por todas las actividades que se lleven a cabo con la cuenta o la contraseña de los usuarios. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y sus empresas asociadas se reservan el derecho de rehusar la prestación del servicio, cancelar cuentas, eliminar o editar contenido, o cancelar pedidos a su total discreción.

## OPINIONES, COMENTARIOS, CORREOS ELECTRÓNICOS Y OTROS TIPOS DE CONTENIDO

Los visitantes pueden publicar opiniones, comentarios y otros tipos de contenido, así como enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, no suponga una injerencia en la vida privada, no vulnere los derechos de propiedad intelectual ni sea de otra forma perjudicial para terceros u ofensivo y que no esté compuesto o contenga virus informáticos, campañas políticas, campañas de publicidad directa, cartas en cadenas, correos masivos ni ninguna otra forma de correo no deseado. No le está permitido utilizar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar ninguna persona o identidad, ni inducir a error de cualquier otra forma en cuanto a la procedencia de una tarjeta u otro contenido. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** se reserva el derecho (sin quedar obligado) de eliminar o editar dicho contenido, pero no revisa regularmente el contenido publicado. Si publica contenido o envía material, y, a menos que indiquemos lo contrario, le otorga a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y a sus empresas asociadas el derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, irrevocable y plenamente sublicenciable de utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir y mostrar dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio. Usted le otorga a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y a sus empresas asociadas y sublicenciatarios el derecho de utilizar, si lo desean, el nombre que usted envíe en relación con dicho contenido. Usted declara y garantiza ser titular o tener algún otro tipo de control sobre todos los derechos del contenido que publique; que el contenido es preciso; que la utilización del contenido que proporcione no vulnere esta política y no causará lesiones a ninguna persona o entidad; y que indemnizará a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** o sus empresas asociadas por todas las reclamaciones derivadas del contenido que usted proporcione. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** goza del derecho —pero no de la obligación— de supervisar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** no asume responsabilidad legal ni de cualquier otra índole por ningún contenido publicado por usted ni por ningún tercero.

## FORMA DE PAGO

Se podrán realizar los pagos con las siguientes tarjetas de crédito:

- Visa
- MasterCard/EuroCard
- JCB

A este efecto, los usuarios deberán presentar los datos de su tarjeta de crédito antes de realizar un pedido. Solo se aceptarán pagos con tarjetas de crédito aseguradas, de forma que puedan realizarse debidamente los procedimientos de autenticación del titular de la tarjeta.

Si se pone su pedido en espera debido a un problema de pago, hay varias cosas que puede comprobar para resolver el pago rechazado. Si se ha rechazado su método de pago, realice uno de los siguientes pasos:

- Confirme que introdujo correctamente, en Su cuenta, el número de su tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento, la dirección de facturación y el número de teléfono.

**Observaciones:** La dirección de facturación y el número de teléfono deben corresponder con los vinculados a su tarjeta de crédito.

- Póngase en contacto con su banco.

**Observaciones:** Consulte con su banco la posibilidad de establecer la retirada diaria de fondos o los límites de compra. El hecho de que un pago se rechace puede deberse a los límites que haya establecido su banco al respecto.

Todos los pedidos se abonarán en euros a la tarjeta de crédito que elija.

También se podrán realizar los pagos mediante transferencia para todos aquellos clientes que tengan concedido crédito comercial por COMEXI, en los términos y condiciones establecidos para cada cliente.

Es posible que algunos usuarios no puedan realizar un pedido si:

- han sido bloqueados por el departamento financiero de **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** debido a la existencia de reclamaciones por deudas vencidas pendientes con **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**.

- son nacionales o están destinados en un país en el que aplican disposiciones y reglamentos internacionales de restricciones a la exportación.

## DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS

No todas las piezas y los servicios relativos a la maquinaria y los equipos de **COMEXI** pueden adquirirse a través de la plataforma **COOL**. Consulte la disponibilidad en la plataforma **COOL** para todos y cada uno de los equipos.

**COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** y sus empresas asociadas pretenden ofrecer la máxima exactitud posible. No obstante, **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** no garantiza ni que las descripciones de productos ni otro contenido de este sitio sea preciso, completo, fiable, actual ni que esté exento de errores. Si un producto ofrecido por el propio **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** no es acorde a la descripción, su único recurso es devolverlo sin usar.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. ESTE SITIO LO PROPORCIONA **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** «TAL CUAL» Y SUJETO A DISPONIBILIDAD. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** NO REALIZA DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO NI A LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, LOS MATERIALES O LOS PRODUCTOS DE ESTE SITIO. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE UTILIZA ESTE SITIO EXCLUSIVAMENTE BAJO SU CUENTA Y RIESGO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** EXCLUYE TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, DE FORMA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** NO GARANTIZA QUE ESTE SITIO, SUS SERVIDORES O LOS CORREOS ELECTRÓNICOS QUE ENVÍE **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** ESTÉN EXENTOS DE VIRUS O DE OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO QUE SURJAN POR LA UTILIZACIÓN DE ESTE SITIO, LO QUE INCLUYE, DE FORMA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, PUNITIVOS Y EMERGENTES. DETERMINADAS LEYES ESTATALES NO PERMITEN LIMITAR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI EXCLUIR O RESTRINGIR CIERTOS DAÑOS O PERJUICIOS. SI ESTAS LEYES LE SON DE



APLICACIÓN, ES POSIBLE QUE LA TOTALIDAD O PARTE DE LAS ANTERIORES EXENCIONES, EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO LE SEAN DE APLICACIÓN, Y PODRÍA GOZAR DE DERECHOS ADICIONALES.

## **ENVÍO Y RIESGO DE PÉRDIDA**

El Incoterm de aplicación es DAP —entregado en un punto— (Incoterms 2010), el coste del transporte se incluye en el precio de los envíos en los países de la UE. No obstante, impuestos/gravámenes de importación y aduanas no se incluyen en los precios de los **COOL** y la aduana local podría cobrárselos individualmente a cada usuario en particular. **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU** no será responsable y no pagará ningún impuesto/gravamen que pueda cobrarse. Los usuarios serán responsables de todo coste o perjuicio adicional debido a retrasos en la liquidación de impuestos, derechos y gravámenes aduaneros. El seguro de transporte también está incluido en los precios mencionados en la plataforma de **COOL** y en la tienda virtual. En el caso del resto de países, se cobrarán los costes adicionales de transporte. Estos costes se le mostrarán claramente antes de que finalice su pedido.

Si corresponde, será necesario un número de IVA por cada pedido para eludir el pago del IVA.

Todas las medidas son aproximadas y se ofrecen únicamente a modo de orientación.

La plataforma **COOL** mostrará el momento en que cada pieza solicitada se encuentre lista para ser enviada. Se emplearán servicios de entrega estándar. Deberán enviarse todos los pedidos que se realicen en línea. No se permitirá realizar pedidos de productos que no estén en stock. La recogida local no está disponible.

Todos los productos se encuentran sujetos a disponibilidad. Las fechas previstas para el envío de las piezas solicitadas no están garantizadas y podrían cambiar.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y CONTROVERSAS**

Al visitar y aceptar los términos y condiciones de **COMEXI CLOUD** y de la plataforma **COOL**, usted acepta que estas condiciones se rijan por la legislación española, lo que excluye las normas sobre elección y conflicto de leyes, y cualquier controversia relativa al contenido de los servicios prestados se someterá, renunciando a cualquier otro fuero que pueda ser de aplicación, a los tribunales de Gerona (España).

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Tanto **COMEXI CLOUD** como **COOL** utilizan *cookies*. Al utilizar el servicio, acepta el uso de las *cookies*. Nuestra política de *cookies* explica lo que son las *cookies*, el uso que hacemos de ellas, el uso que los terceros con los que podemos colaborar podrían hacer de las *cookies* en el servicio, sus opciones respecto a las *cookies* y otra información acerca de las *cookies*.

### **¿Qué son las *cookies*?**

Las *cookies* son pequeños fragmentos de texto que el sitio web que usted visita le envía a su navegador. Un archivo de *cookies* se almacena en su navegador web y permite que el servicio o un tercero le reconozca y que pueda realizar su siguiente visita más fácilmente y el servicio le sea más útil.

Las *cookies* pueden ser persistentes o de sesión.

### **Cómo utilizan las *cookies* COMEXI CLOUD y la plataforma de COOL**

Cuando utiliza y accede al servicio, podemos colocar una serie de archivos de *cookies* en su navegador web. Utilizamos *cookies* para los siguientes fines: posibilitar determinadas funcionalidades

del servicio, ofrecer servicios de analítica, almacenar sus preferencias, posibilitar el envío de publicidad, incluida la publicidad comportamental.

Utilizamos tanto *cookies* de sesión como persistentes en el servicio, y utilizamos diferentes tipos de *cookies* para prestar el servicio:

- **Cookies esenciales.** Podemos usar *cookies* esenciales para autenticar usuarios y evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario.
- **Cookies de terceros:** Además de nuestras propias *cookies*, también podemos utilizar varias *cookies* de terceros para crear informes de las estadísticas de uso del servicio, enviar publicidad en el servicio y a través de él, etc.

### **Cómo controlar las *cookies***

Usted puede controlar y/o eliminar las *cookies* como desee. Para obtener más información, consulte [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Puede eliminar todas las *cookies* que ya se encuentren en su ordenador y puede configurar la mayoría de navegadores para que las bloqueen. No obstante, en este caso, podría tener que establecer algunas preferencias manualmente cada vez que visite un sitio, y algunos servicios y funcionalidades podrían dejar de funcionar.

### **POLÍTICAS DEL SITIO, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD**

Revise el resto de nuestras políticas publicadas en este sitio, como nuestra política de envío y devoluciones. Estas políticas también regulan su acceso a **COMEXI GROUP INDUSTRIES, SAU**. Nos reservamos el derecho de modificar nuestro sitio, nuestras políticas y estas condiciones de uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se declarase inválida, nula o inaplicable por cualquier otro motivo, dicha condición se considerará divisible y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad del resto de condiciones.

### **PREGUNTAS:**

Toda pregunta relativa a nuestras condiciones de uso, la política de privacidad o a otro documento relativo a las políticas, puede dirigirse a nuestro personal de apoyo haciendo clic en el enlace «Póngase en contacto con nosotros» del menú lateral, o puede enviarnos un correo electrónico a: [comexicloud@comexi.com](mailto:comexicloud@comexi.com)

# LICENCIA DE USUARIO FINAL POR EQUIPO VINCULADO - COMEXI CLOUD

Mediante la aceptación de los siguientes términos y condiciones se establece un acuerdo de licencia vinculante (el "Acuerdo de licencia").

Por favor, lea cuidadosamente. Al hacer clic en "Acepto" estos términos y condiciones, o instalar o usar la aplicación COMEXI CLOUD por equipo vinculado y cualquier actualización de dicha aplicación (en conjunto, la "aplicación") proporcionada por COMEXI GROUP INDUSTRIES S.A.U. ("COMEXI"), se entenderán aceptados estos términos a todos los efectos.

## 1. Condiciones Generales

1.1. Concesión de licencia. Con sujeción a los términos del presente documento, COMEXI le otorga un derecho limitado, personal, no exclusivo, no transferible, y sólo con el propósito de proporcionarle los Servicios a través de COMEXI CLOUD, Usted será el único responsable de asegurarse de que la aplicación está correctamente instalada y utilizada. El uso de los servicios de COMEXI CLOUD está sujeto a los términos de los servicios que se incorporan aquí por referencia.

1.2. Usuario autorizado. Usted: (a) acepta este Acuerdo de Licencia en nombre de la compañía u otra entidad legal con la cual está empleado, afiliado o asociado (el "Cliente"); (b) manifiesta que usted tiene la capacidad para obligar al Cliente en este Contrato de Licencia; y (c) manifiesta que usted es un Usuario autorizado de dicho Cliente bajo los Términos de Servicio. Si no tiene tal capacidad o autorización o no es un usuario autorizado, no podrá utilizar los servicios de COMEXI CLOUD.

1.3. Usos Prohibidos. Aparte de los derechos explícitamente otorgados en este Acuerdo, no tendrá ningún otro derecho, expreso o implícito, sobre COMEXI CLOUD. Usted acepta y se compromete a no permitir a terceros: (i) vender, arrendar, sublicenciar o distribuir los servicios de COMEXI CLOUD, o parte de los mismos, o transferirlos a terceros; (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o reducir de otro modo a una forma perceptible por humanos el código fuente de COMEXI CLOUD y / o cualquier software de terceros proporcionado por COMEXI; (iii) modificar, revisar, mejorar o alterar la Aplicación; (iv) copiar o permitir que se hagan copias de COMEXI CLOUD o de sus servicios y/o información; (v) utilizar los servicios de COMEXI CLOUD de manera ilegal o con fines ilícitos.

1.4. Título y propiedad. COMEXI CLOUD es propiedad de COMEXI y cualquier revelación o uso no autorizado de la misma causará daño irreparable y pérdida a COMEXI y a los derechos de sus licenciantes. Todos los derechos, títulos e intereses en COMEXI CLOUD, sus derivados y sus modificaciones, incluidos los derechos de propiedad intelectual asociados, que se manifiesten o estén incorporados o conectados / relacionados con COMEXI CLOUD, son y seguirán siendo de propiedad de COMEXI. Este Acuerdo no le transmite ningún interés en la COMEXI CLOUD, pero sólo un derecho limitado de uso de acuerdo con los términos de la presente. Nada en este Acuerdo de Licencia constituye una renuncia a los derechos de propiedad intelectual de COMEXI o de sus licenciantes bajo ninguna ley.

## 2. Renuncia de garantía.

2.1. COMEXI CLOUD Y SUS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "COMO SON", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, COMEXI Y SUS LICENCIANTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO CON RESPECTO A CUALQUIER INCERTEZA CON COMEXI CLOUD ES INMEDIATAMENTE DEJAR EL USO DE LA MISMA. COMEXI NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE COMEXI CLOUD FUNCIONARA CONTINUAMENTE, ININTERRUMPIDA O ESTÁ LIBRE DE ERRORES.

2.2 COMEXI NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE ERRORES DE SISTEMAS O COMUNICACIONES, ERRORES O VIRUS RELATIVOS A COMEXI CLOUD O RESULTANTES EN LA PÉRDIDA DE DATOS POR USTED O CUALQUIER OTRO DAÑO A SU DISPOSITIVO O SU CAPACIDAD DE USARLO, Y LAS RESERVAS DE COMEXI EL DERECHO DE TOMAR CUALQUIER OTRA ACCIÓN PARA CORREGIR DICHOS ERRORES.

3. Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE COMEXI EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, QUE SURJA DE O RELATIVA A ESTE ACUERDO, EXCEDERÁ UN MONTO DE \$ 100. EN NINGÚN CASO, COMEXI SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS, COSTO DE LA CONTRATACIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUBSTITUTOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CONSECUENTE.

4. Plazo y Terminación. COMEXI puede rescindir este Acuerdo de Licencia en cualquier momento sin motivo alguno sin necesidad de notificación previa. Además, el presente Contrato de Licencia terminará inmediatamente y automáticamente